

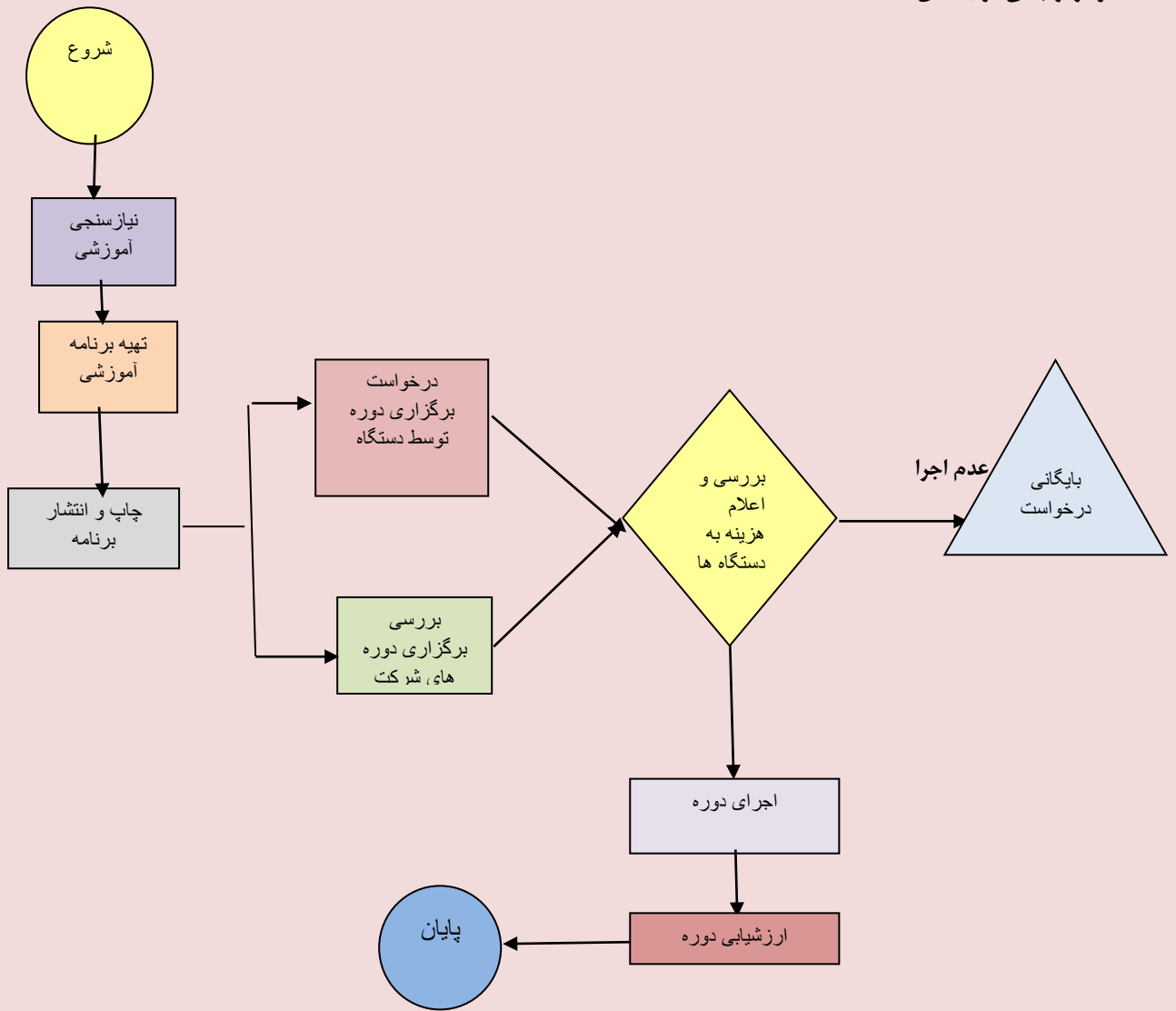
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره های آموزشی		۲- شناسه خدمت		
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)				
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گیلان			
	نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی مورد نیاز دستگاههای اجرایی استان و ...			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	نامه درخواست دوره توسط دستگاهها - فیش پرداخت هزینه دوره آموزشی - لیست شرکت کنندگان دوره		
	قوانین و مقررات بالادستی	فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری - بخشنامه شماره ۱۸۳۴/۲۰۰ مورخ ۹۰/۱/۳۰ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۷۰۰۰ نفر ساعت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:				
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> میانگین ۲ بار در: <input checked="" type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		در دوره های آموزش داوطلبان باید حضور داریم داشته باشند ولی در دوره های غیر حضوری شرکت در آزمون الزامی است.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		نفر ساعت دوره شغلی ۵۲۰۰۰ ریال	پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/>	
		نفر ساعت دوره بهبود مدیریت ۱۲۰۰۰ ریال	شماره حساب (های) بانکی ۲۱۷۰۴۵۴۴۰۸۰۰۳ نزد بانک ملی شعب رشت بنام درآمد اختصاصی سازمان برنامه و بودجه استان	
		نفر ساعت دوره عمومی ۳۷۰۰۰ ریال	شماره حساب (های) بانکی ۲۱۷۰۴۵۴۴۰۸۰۰۳ نزد بانک ملی شعب رشت بنام درآمد اختصاصی سازمان برنامه و بودجه استان	
		نفر ساعت دوره توجیهی ۳۷۰۰۰ ریال	شماره حساب (های) بانکی ۲۱۷۰۴۵۴۴۰۸۰۰۳ نزد بانک ملی شعب رشت بنام درآمد اختصاصی سازمان برنامه و بودجه استان	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
http://er2.gilan.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>
	غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت کسب اطلاعات مربوطه (نیازمند تخصیص سامانه مورد نیاز می باشیم) </div> <div style="flex: 1; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="flex: 1;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: به دلیل نبود سامانه مورد نیاز جهت ارائه درخواست ها </div> <div style="flex: 1; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="flex: 1;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	نظیر بازدید میدانی <input type="checkbox"/> نیاز به حضور مدرس <input type="checkbox"/>
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: الزام به حضور در کلاس </div> <div style="flex: 1; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="flex: 1;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>

استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
الکترونیک ی		برخط	دسته ای (Batch)				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:				مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
استعلام الکترونیکی		برخط online	دسته ای (Batch)				
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	با توجه به نوع دوره متفاوت است.	مشخصات شرکت کنندگان در دوره		کلیه دستگاههای اجرایی
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۹- عناوین فرایندهای خدمت							۱- نیازسنجی آموزشی از دستگاههای اجرایی
							۲- تهیه برنامه آموزشی
							۳- برنامه ریزی جهت اجرای دوره
							۴- اجرای دوره
							۵- ارزشیابی دوره



واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	----------------	-------	-------------------------------------

