



شناخت و همکاری خوب در سببی توسعه مشارکت مردم
ارتقا سلامت اداری و توسعه دولت الکترونیک

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کیلان

دسگاه برتر ارزیابی عملکرد ۱۳۹۶ در جشنواره شهید رجایی



ریاست جمهوری
برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کیلان

حضور

میهمانان ارجمند را در

جشنواره شهید رجایی

کرامی می داریم

سازمان استانی شهید رجایی

اهداف برگزاری جشنواره شهید رجایی

به منظور شناسایی و تقدیر از تلاشگران عرصه خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و مردم شریف و بزرگوار ایران اسلامی و نهادینه کردن فرهنگ ارتقاء و بهبود عملکرد دستگاههای اجرایی در سطوح مختلف از طریق تقدیر و تشویق آنها، بخشنامه جشنواره شهید رجایی سالانه ابلاغ و جشنواره شهید رجایی در سطح استان، برگزار می شود.

شعار امسال:

شفافیت و حکمرانی خوب در سایه ی توسعه مشارکت مردم ، ارتقاء سلامت اداری و توسعه دولت الکترونیک

سایردستگاههایی که در ارزیابی عملکرد دستگاه های
اجرایی سال ۱۳۹۶ با این سازمان همکاری و مشارکت
داشته اند:

۱. دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری گیلان جهت
ارزیابی شاخص: رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد (سامانه
ارتباط مردم و دولت)
۲. سازمان توسعه تجارت الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) جهت ارزیابی
شاخص: به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت
۳. معاونت خزانه داری اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گیلان
جهت ارزیابی شاخص: اجرای حسابداری تعهدی
۴. معاونت سرمایه گذاری اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گیلان
جهت ارزیابی شاخص: بهبود فضای کسب و کار
۵. ستاد اقامه نماز استان گیلان جهت ارزیابی شاخص: استقرار نظام جامع
توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز
۶. اداره کل حفاظت محیط زیست استان گیلان جهت ارزیابی شاخص:
مدیریت سبز
۷. اداره کل بهزیستی استان گیلان جهت ارزیابی شاخص: مناسب سازی
فضاهای اداری ویژه جانبازان و معلولین

نگاهی کلی به نتایج
ارزیابی عملکرد استان
گیلان در سال ۹۶

تعداد دستگاههای ارزیابی شده:

۵۰ دستگاه

درصد تحقق مجموع امتیازات عمومی و
اختصاصی

۷۵,۹۳٪

درصد تحقق شاخص های عمومی با احتساب
عدم مصداق

۶۰٪

درصد تحقق شاخص های اختصاصی

۸۹٪

درصد تحقق محورهای عمومی ارزیابی عملکرد

ردیف	محور	درصد تحقق
۱	اصلاح ساختار سازمانی	۶۳٪
۲	توسعه دولت الکترونیک	۶۲٪
۳	مدیریت سرمایه انسانی	۷۳٪
۴	شفافیت و مدیریت مالی	۵۱٪
۵	بهبود فضای کسب و کار	۳۹٪
۶	ارتقاء سلامت اداری و مسئولیت پذیری و پاسخگویی	۴۲٪
۷	استقرار نظام مدیریت عملکرد	۷۵٪

اصلاح ساختار سازمانی



بیشترین **عدم تحقق** در کدام شاخص ها می باشد؟

۱- واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به بخش خصوصی و سمن ها

۲- ارائه خدمات به دفاتر پیشخوان دولت

۳- الکترونیکی کردن خدمات

۴- اصلاح فرایندها

۵- استقرار میز خدمت

۶- متناسب سازی و ساماندهی نیروی انسانی

۷- به کار گیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)

۸- بهبود فضای کسب و کار

۹- مدیریت سبز

۱۰- ارتقاء سلامت اداری

۱۱- صیانت از حقوق مردم

۱۲- مناسب سازی فضای اداری جهت استفاده از معلولین و جانبازان

۱۳- تشکیل کارگروه توسعه مدیریت



ریاست جمهوری
برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کیلان

ده برنامه اصلاح نظام اداری

- * مهندسی نقش و ساختار دولت
- * توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری
- * ارائه خدمات در فضای رقابتی
- * مدیریت سرمایه انسانی
- * بهبود نظام ها و فناوری های مدیریتی
- * توسعه فرهنگ سازمانی
- * صیانت از حقوق شهروندان (مردم) در نظام اداری
- * ارتقاء پاسخگوی شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری
- * مدیریت بهره وری نظام اداری و اجرایی کشور
- * نظارت و ارزیابی



سازمان شهید رجایی



ریاست جمهوری
برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کیلان

جشنواره شهید رجایی

شفافیت و حکمرانی خوب در سایه‌ی توسعه مشارکت مردم
ارتقاء سلامت اداری و توسعه دولت الکترونیک

نحوه انتخاب دستگاہهای برتر بر اساس بخشنامه برگزاری جشنواره شهید رجایی

۱- انتخاب ۵ دستگاہ در مجموع امتیازات عمومی و اختصاصی بر اساس گروه بندی ابلاغی

۲- انتخاب ۳ دستگاہ در کسب بیشترین رشد در مجموع امتیازات شاخص های عمومی و اختصاصی

۳- انتخاب ۳ دستگاہ در کسب بیشترین رشد در امتیازات شاخص های عمومی

۴- انتخاب ۳ دستگاہ در کسب بیشترین رشد در امتیازات شاخص های اختصاصی